

Balance de actividad de la Comisión Central de Calidad de Atención Primaria

La Comisión Central de Calidad (CCQ) de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria ha realizado un balance de su actividad de las líneas de trabajo desarrolladas y los objetivos conseguidos. La CCQ está formada por 40 profesionales de diferentes estructuras y niveles de la Gerencia Asistencial de atención Primaria, que se organizan en cinco subcomisiones con líneas y objetivos propios y que funcionan de manera autónoma. Son coordinadas por los técnicos del Área de Calidad y Seguridad del paciente de la gerencia, que dependen de la coordinadora técnica, Inmaculada Mediavilla Herrera, responsable del área de Calidad de la gerencia. Cuatrimestralmente se mantiene una reunión conjunta para compartir la información y poner al día de sus actividades a la gerente asistencial, Marta Sánchez-Celaya, presidenta de la CCQ.

En la última reunión, mantenida a finales de diciembre, se ha puesto sobre la mesa la gran cantidad de actividades desarrolladas en las subcomisiones, con la implicación de las Comisiones Locales de Calidad de las Direcciones Asistenciales, y numerosos profesionales de los centros de salud, referentes de diferentes áreas de calidad.

Todas las subcomisiones trabajan coordinando las acciones necesarias para desplegar en los centros las líneas y objetivos que la organización ha establecido en seguridad del paciente, gestión medioambiental, atención al dolor, calidad percibida y humanización, elaboración y puesta en marcha de proyectos de calidad. Además se abordan otros proyectos y necesidades que surgen en las propias subcomisiones.

En seguridad del paciente se mostraron entre otros los avances en los proyectos de “Elaboración de un protocolo de actuación para pacientes que inician insulinización”, “Actualizando del Plan de limpieza, desinfección y esterilización del material sanitario”, creación del grupo de expertos en anticoagulación, “Identificación de pacientes” y “Estudio de investigación sobre herramientas para la detección de Eventos Adversos en Atención Primaria”.

En atención al dolor se destaca el nombramiento e incorporación de referentes del dolor de Atención Primaria a los Comités de atención al dolor de los hospitales, y las actividades en los grupos de trabajo que están abordando el seguimiento del dolor, la utilización de escalas, los roles profesionales y las intervenciones no farmacológicas.

En gestión medioambiental se presenta la campaña de sensibilización “Mejorando la salud medioambiental desde Atención Primaria – 12 causas y más”, la creación de un espacio específico en la Intranet de Atención Primaria, y el análisis de situación mediante encuesta realizada a los centros de salud.

En calidad percibida, se revisan las actuaciones de las direcciones asistenciales y su impulso para el desarrollo de actuaciones de mejora de calidad percibida en los centros. Destaca el elevado grado de cumplimiento de las actuaciones en los centros para dar respuesta al Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria: humanización de las áreas pediátricas, actividades de educación sanitaria para padres, elaboración de protocolos para detección y atención de casos de agresión sexual y sumisión química e inicio de las gestiones para la implantación de un servicio de teletraducción. Se han desarrollado en total 26 actividades, con gran despliegue en la organización; sólo en el primer trimestre se han impartido 538 actividades formativas de diferentes ámbitos de la humanización.

La reunión puso de manifiesto la implicación de los profesionales de Atención Primaria y el esfuerzo realizado en los diferentes niveles de la organización en 2018 para implantar actuaciones que mejoren la calidad asistencial y lleguen a la población.